DUPLA TITULAÇÃO

MESTRADO EM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

+

MESTRADO EM PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

PTMAS1216

- SELO DE NOTÁRIO EUROPEU -



DESTINATÁRIOS

Esta dupla titulação destina-se a empresários, gestores, empreendedores, trabalhadores, estudantes e a todas as pessoas que pretendam adquirir os conhecimentos necessários em relação a este domínio profissional.

Fornece noções gerais sobre fundamentos da inteligência e do desenvolvimento emocional, competências emocionais relacionadas com a inteligência emocional, técnicas de avaliação e melhoria do estado emocional, fundamentos científicos da programação neurolinguística, estrutura básica do comportamento humano, teoria e prática da programação neurolinguística, bases da programação neurolinguística, empresa e programação neurolinguística, entre outros conceitos relacionados. Além disso, no final de cada unidade didática, os alunos encontrarão exercícios de autoavaliação que lhes permitirão monitorizar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso de forma autónoma.

O aluno receberá acesso a um curso inicial, onde encontrará informações sobre a metodologia de aprendizado, a titulação que irá receber, o funcionamento do Campus Virtual, o que fazer quando o aluno finalizar e informações sobre o Grupo Esneca Formación.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CARGA HORÁRIA
900H

MODALIDADE
ONLINE
*A modalidade inclui módulos com aulas em direto.

CURSO DE INICIAÇÃO
ONLINE

TUTOR
PESSOAL

IDIOMA
PORTUGUÉS

DURAÇÃO
ATÉ 1 ANO
*Prorrogável

VALOR

VALOR ORIGINAL: ~~2720 €~~
VALOR ATUAL: 680 €

CERTIFICAÇÃO OBTIDA

Uma vez finalizados os estudos e feitas as avaliações, o aluno receberá um diploma que certifica o " **MESTRADO EM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL + MESTRADO EM PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA**", de ESNECA BUSINESS SCHOOL, avaliada por nossa condição de sócios da CECAP e AEEN, máxima instituição espanhola em formação e qualidade.

Os diplomas também trazem o selo de Notário Europeu, que atesta a validade, conteúdo e autenticidade do título em nível nacional e internacional.

CONTEÚDO DE FORMAÇÃO

PARTE 1

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

INTRODUÇÃO

FUNDAMENTOS DA INTELIGÊNCIA E DO DESENVOLVIMENTO EMOCIONAL

MODULO 1. INTELIGÊNCIA E EMOÇÕES

UNIDADE DIDÁTICA 1. O QUE É A INTELIGÊNCIA?

1. Tipos de inteligência
   -Teoria triárquica da inteligência de Sternberg
   -Teoria da inteligência fluida e cristalizada de Cattell e Horn
   -Teoria das inteligências múltiplas de Gardner
2. Conceito de inteligência intrapessoal e interpessoal

UNIDADE DIDÁTICA 2. O QUE É UMA EMOÇÃO?

1. Diferença entre emoção e sentimento
2. Utilidade das emoções
3. Neurologia das emoções

UNIDADE DIDÁTICA 3. TIPOS DE EMOÇÕES

1. Emoções primárias
2. Emoções secundárias

UNIDADE DIDÁTICA 4. RESPOSTA EMOCIONAL

1. Resposta cognitiva
2. Resposta fisiológica
3. Resposta comportamental

UNIDADE DIDÁTICA 5. VARIÁVEIS PARA MEDIR AS EMOÇÕES

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 2. TEORIAS SOBRE AS EMOÇÕES

UNIDADE DIDÁTICA 1. TEORIA DE JAMES-LANGE

UNIDADE DIDÁTICA 2. TEORIA DE CANNON-BARD

UNIDADE DIDÁTICA 3. TEORIA DE SCHACHTER-SINGER

UNIDADE DIDÁTICA 4. TEORIA DE LAZARUS

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 3. INTRODUÇÃO À INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (IE)

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITO DE INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (IE)

1. Antecedentes
2. Origem e evolução
3. Vantagens
4. Relevância em diferentes dimensões
   -Dimensão pessoal
   -Dimensão profissional
   -Dimensão social

UNIDADE DIDÁTICA 2. IMATURIDADE EMOCIONAL

UNIDADE DIDÁTICA 3. PRINCIPAIS MODELOS DE INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

1. Modelo de Salovey e Mayer
2. Modelo de Goleman
3. Modelo de Bar-on

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 4. DESENVOLVIMENTO EMOCIONAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. FASES DO DESENVOLVIMENTO EMOCIONAL

1. Desenvolvimento emocional na infância
2. Desenvolvimento emocional na adolescência
3. Desenvolvimento emocional na idade adulta

UNIDADE DIDÁTICA 2. FACTORES QUE INFLUENCIAM O DESENVOLVIMENTO EMOCIONAL

1. Aspectos biológicos e genéticos
2. Família
3. Ambiente social e cultural

UNIDADE DIDÁTICA 3. DESAFIOS NO DESENVOLVIMENTO EMOCIONAL

1. Problemas de comportamento
2. Perturbações emocionais

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 5. EDUCAÇÃO EMOCIONAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITO DE EDUCAÇÃO EMOCIONAL

1. Importância de educar nas emoções
2. Benefícios da educação emocional

UNIDADE DIDÁTICA 2. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS PARA A EDUCAÇÃO EMOCIONAL

1. Aprendizagem baseada na experiência
2. Aprendizagem baseada no jogo
3. Aprendizagem baseada no diálogo e na reflexão

UNIDADE DIDÁTICA 3. EDUCAÇÃO NO LAR

1. Papel da família
2. Estratégias de melhoria

UNIDADE DIDÁTICA 4. EDUCAÇÃO NA SALA DE AULA

1. Papel dos professores
2. Clima emocional na sala de aula
   -Elementos do clima emocional
   -Factores de influência
   -Estratégias de melhoria
   -Recursos

UNIDADE DIDÁTICA 5. EXEMPLO DE PROGRAMA DE EDUCAÇÃO EMOCIONAL PARA PAIS E CUIDADORES

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 6. EQUILÍBRIO, BEM-ESTAR E IE

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITO DE BEM-ESTAR

1. Bem-estar físico
2. Bem-estar emocional

UNIDADE DIDÁTICA 2. RELAÇÃO ENTRE EQUILÍBRIO EMOCIONAL, BEM-ESTAR E IE

UNIDADE DIDÁTICA 3. FACILITADORES EMOCIONAIS PARA O BEM-ESTAR

1. Humor
2. Otimismo
3. Resiliência
4. Criatividade
5. Ambiente para estar consigo próprio

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS RELACIONADAS COM A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

MODULO 7. AUTOCONHECIMENTO E AUTODETERMINAÇÃO

UNIDADE DIDÁTICA 1. O QUE É O AUTOCONHECIMENTO?

1. Componentes
   -Consciência emocional
   -Autoaceitação e autoestima
   -Autoconceito
   -Autoeficácia emocional

2. Técnicas de melhoria

UNIDADE DIDÁTICA 2. O QUE É A AUTODETERMINAÇÃO?

1. Componentes
   -Independência e liberdade de escolha
   -Autenticidade
   -Responsabilidade emocional
2. Técnicas de melhoria

UNIDADE DIDÁTICA 3. RELAÇÃO ENTRE AUTOCONSCIÊNCIA E AUTODETERMINAÇÃO NA IE

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 8. MOTIVAÇÃO

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITO DE MOTIVAÇÃO

1. Importância da motivação na IE
2. Benefícios de estar motivado

UNIDADE DIDÁTICA 2. TIPOS DE MOTIVAÇÃO

1. Motivação intrínseca
2. Motivação extrínseca
3. Motivação transcendente

UNIDADE DIDÁTICA 3. FACTORES QUE INFLUENCIAM A MOTIVAÇÃO

1. Factores internos
2. Factores externos

UNIDADE DIDÁTICA 4. ESTRATÉGIAS PARA MELHORAR A MOTIVAÇÃO

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 9. AUTORREGULAÇÃO E GESTÃO DOS ESTADOS EMOCIONAIS EM SITUAÇÕES DE CONFLITO

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITO DE AUTORREGULAÇÃO E AUTOCONTROLO

1. Importância da autorregulação e do autocontrolo na IE
2. Vantagens da aplicação do autocontrolo em diferentes domínios

UNIDADE DIDÁTICA 2. CATEGORIAS DE REGULAÇÃO EMOCIONAL SEGUNDO DIFERENTES MODELOS

1. Modelo de regulação emocional de Gross
2. Modelo de regulação emocional de Thompson
3. Comparação dos modelos

UNIDADE DIDÁTICA 3. ESTRATÉGIAS DE REGULAÇÃO EMOCIONAL

1. Supressão dos pensamentos

2. Reconsideração emocional
3. Distanciamento cognitivo

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 10. COMPETÊNCIAS SOCIAIS

UNIDADE DIDÁTICA 1. O QUE SÃO AS COMPETÊNCIAS SOCIAIS?

1. Componentes das competências sociais
   -Componentes comportamentais
   -Componentes cognitivos
   -Componentes fisiológicos
2. Desenvolvimento das competências sociais

UNIDADE DIDÁTICA 2. COMPETÊNCIAS SOCIAIS NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS

UNIDADE DIDÁTICA 3. ESTRATÉGIAS PARA MELHORAR AS COMPETÊNCIAS SOCIAIS

1. Aprendizagem de técnicas de comunicação
2. Escuta ativa
3. Definição de limites
4. Empatia
5. Assertividade

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 11. EMPATIA E ASSERTIVIDADE

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITO DE EMPATIA

1. Importância da empatia na IE
2. Tipos de empatia
3. Expressão de empatia
   -Escuta empática
   -Perspetiva partilhada
   -Expressão não verbal: linguagem corporal

UNIDADE DIDÁTICA 2. CONCEITO DE ASSERTIVIDADE

1. Importância da assertividade na IE
2. Desenvolvimento e expressão da assertividade
   -Mudanças na comunicação
   -Afirmação de direitos
   -Técnicas de redução da intensidade

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO E MELHORIA DO ESTADO EMOCIONAL

MODULO 12. AVALIAÇÃO DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DA IE

UNIDADE DIDÁTICA 2. PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DE UMA IE ALTA OU BAIXA

UNIDADE DIDÁTICA 3. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DA IE

1. Teste de Inteligência Emocional Mayer-Salovey-Caruso
2. Inventário de Inteligência Emocional de Bar-On
3. Escala de Inteligência Emocional de Wong-Law
4. Entrevista pessoal
5. Teste da roda da vida

UNIDADE DIDÁTICA 4. PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO DA IE

1. Definição das necessidades e dos objectivos
2. Seleção do método de avaliação
3. Avaliação
4. Recolha, análise e interpretação dos dados
5. Definição das estratégias de melhoria
6. Avaliação dos resultados e acompanhamento
7. Exemplo prático de procedimento de avaliação

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 13. EXERCÍCIOS E ESTRATÉGIAS PARA POTENCIAR O BEM-ESTAR E A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. PSICOLOGIA POSITIVA

UNIDADE DIDÁTICA 2. *MINDFULNESS*

UNIDADE DIDÁTICA 3. TERAPIA ANALÍTICO-FUNCIONAL

UNIDADE DIDÁTICA 4. MEDITAÇÃO

UNIDADE DIDÁTICA 5. PROGRAMAÇÃO NEURO-LINGUÍSTICA (PNL)

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL E DE COMPETÊNCIAS NO ÂMBITO DO *COACHING* E DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

MODULO 14. *COACHING* E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. O QUE É O *COACHING*?

1. Papel do *coach*
   -Competências
   -Ferramentas
2. Relação entre *coaching* e inteligência emocional
3. Domínios de ação
4. *Coaching* pessoal

UNIDADE DIDÁTICA 2. COMPONENTES DA IE NO *COACHING*

UNIDADE DIDÁTICA 3. MODELOS DE *COACHING* PARA MELHORAR A IE

1. Modelo GROW
2. Modelo CLEAR

UNIDADE DIDÁTICA 4. CONCEITO DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL E DE COMPETÊNCIAS

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 15. PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL E DE COMPETÊNCIAS

UNIDADE DIDÁTICA 1. IDENTIFICAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

UNIDADE DIDÁTICA 2. CONCEÇÃO DAS SESSÕES

1. Metodologia

UNIDADE DIDÁTICA 3. SELEÇÃO DE FERRAMENTAS

UNIDADE DIDÁTICA 4. IMPLEMENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PROGRAMA

UNIDADE DIDÁTICA 5. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA

UNIDADE DIDÁTICA 6. EXEMPLO DE UM PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL E DE COMPETÊNCIAS

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

SOLUÇÕES

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

PARTE 2

PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

INTRODUÇÃO

BLOCO I. FUNDAMENTOS CIENTÍFICOS DA PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

MODULO 1. ESTRUTURA BÁSICA DO COMPORTAMENTO HUMANO

UNIDADE DIDÁTICA 1. ANATOMIA E FISIOLOGIA DO SISTEMA NERVOSO

1. Evolução
2. Componentes básicos
   -Neurónios
   -Células gliais
3. Partes
   -Sistema nervoso central
   -Sistema nervoso periférico
4. Funcionamento
   -Sinapses
   -Sistema nervoso somático
   -Sistema nervoso autónomo

UNIDADE DIDÁTICA 2. SENTIDOS HUMANOS

1. Sentidos básicos
   -Visão
   -Tato
   -Audição
   -Paladar
   -Olfato
2. Sentidos adicionais
   -Termocepção
   -Nocicepção
   -Proprioceção
   -Senso de equilíbrio

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 2. FUNÇÕES COGNITIVAS DO SER HUMANO

UNIDADE DIDÁTICA 1. NOÇÕES BÁSICAS

1. Conceito
2. História da cognição humana

UNIDADE DIDÁTICA 2. TIPOS DE FUNÇÕES COGNITIVAS

1. Memória
   -Recordação
   -Esquecimento
2. Atenção
   -Fatores
   -Classificação

3. Linguagem
   -Desenvolvimento
   -Caraterísticas das línguas naturais
   -Funções básicas
   -Funções complementares
4. Raciocínio
   -Tipos
   -Abordagem psicológica
5. Inteligência
   -Fatores
   -Modelos sobre a estrutura da inteligência
   -Medição da inteligência
6. Perceção
   -Teoria da Gestalt
7. Aprendizagem
   -Teorias
   -Estratégias
8. Planificação
9. Controlo motor
10. Juízo
11. Execução

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 3. INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. PROCESSO COMUNICATIVO

1. Emissor
2. Recetor
3. Canal
4. Código
5. Feedback
6. Contexto

UNIDADE DIDÁTICA 2. TIPOS DE COMUNICAÇÃO

1. Comunicação verbal
   -Comunicação oral
   -Comunicação escrita
2. Comunicação paraverbal
3. Comunicação não verbal

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 4. COMPETÊNCIAS RELACIONAIS

UNIDADE DIDÁTICA 1. DEFINIÇÃO

UNIDADE DIDÁTICA 2. EMPATIA

1. Tipos
   -Empatia cognitiva
   -Empatia emocional
   -Empatia somática
   -Empatia social

UNIDADE DIDÁTICA 3. RAPPORT

1. Técnicas de desenvolvimento
   -Escuta ativa
   -Linguagem corporal
   -Validação das emoções
   -Utilização da linguagem da contraparte
   -Procura de interesses comuns
   -Interesse genuíno

UNIDADE DIDÁTICA 4. INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

1. Componentes

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 5. PSICOLOGIA E NEUROPSICOLOGIA

UNIDADE DIDÁTICA 1. A PSICOLOGIA COMO CIÊNCIA

UNIDADE DIDÁTICA 2. CAMPO DE AÇÃO

1. Psicologia básica
   -Psicologia da aprendizagem
   -Psicologia evolutiva
   -Psicologia da personalidade
   -Psicopatologia
2. Psicologia aplicada
   -Psicologia clínica
   -Psicologia social
   -Psicologia organizacional
   -Psicologia educativa
   -Psicologia forense

UNIDADE DIDÁTICA 3. NOÇÕES DE NEUROPSICOLOGIA

1. Conceito e história
   -Investigação sobre a afasia
   -Frenologia
2. Abordagens
   -Neuropsicologia clínica
   -Neuropsicologia cognitiva
   -Neuropsicologia experimental

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 6. PSICOTERAPIA

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITO

1. Evolução histórica
2. Objetivos
3. Eficácia

UNIDADE DIDÁTICA 2. ESCOLAS PSICOTERAPÊUTICAS

1. Escola psicodinâmica
   -Psicanálise
   -Psicologia analítica
2. Escola comportamental
   -Behaviorismo
   -Terapia cognitivo-comportamental (TCC)
   -Terapia comportamental dialética (TCD)
   -Terapia de aceitação e compromisso (TAC)
3. Escola humanista
   -Abordagem de Maslow
   -Terapia centrada no cliente
   -Terapia centrada nas emoções (TCE)
   -Focusing de Gendlin
4. Escola construcionista
   -Terapia breve centrada na solução (TBCS)
   -Psicoterapia breve estratégica
   -Terapia sistémica
5. Escola construtivista
   -Construtivismo
   -Psicologia cognitiva pós-racionalista
   -Psicologia dos constructos pessoais

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

BLOCO II. TEORIA E PRÁTICA DA PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

MODULO 7. BASES DA PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

UNIDADE DIDÁTICA 1. DEFINIÇÃO E EVOLUÇÃO HISTÓRICA

1. Modelização e o livro *A Estrutura da Magia*
2. Movimento do potencial humano

UNIDADE DIDÁTICA 2. DECÁLOGO DE PRINCÍPIOS

UNIDADE DIDÁTICA 3. TÉCNICAS

1. Âmbito de aplicação

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 8. ELEMENTOS DA PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

UNIDADE DIDÁTICA 1. SISTEMAS DE REPRESENTAÇÃO

1. Visão
2. Tato
3. Audição
4. Paladar
5. Olfato

UNIDADE DIDÁTICA 2. QUADROS

1. Quadro de Milton
2. Quadro das partes
3. Quadro da linha do tempo

UNIDADE DIDÁTICA 3. METAMODELOS

1. Metamodelo da língua
2. Metamodelo da gramática
3. Metamodelo da experiência

UNIDADE DIDÁTICA 4. METAPROGRAMAS

1. Metaprogramas de conteúdo
2. Metaprogramas de processo

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 9. ABORDAGENS DA PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

UNIDADE DIDÁTICA 1. PNL CLÁSSICA

1. Ancoragem
2. Calibragem
3. Modelação de padrões de comportamento
4. Exemplo prático

UNIDADE DIDÁTICA 2. PNL SISTÉMICA

1. Constelação familiar
2. Mudança de nível lógico
3. Trabalhar com metáforas
4. Exemplo prático

UNIDADE DIDÁTICA 3. PNL HUMANÍSTICA

1. Técnicas utilizadas
   -Imaginação
   -Visualização
   -Meditação
2. Exemplo prático

UNIDADE DIDÁTICA 4. PNL COGNITIVA

1. Identificação de padrões de pensamento negativos
2. Reestruturação cognitiva
3. Visualização criativa
4. Definição de objetivos: metodologia SMART
5. Exemplo prático

UNIDADE DIDÁTICA 5. PNL ESTRATÉGICA

1. Técnicas utilizadas
   -Reformulação positiva
   -Mudança de quadro
   -Procura de exceções
2. Exemplo prático

UNIDADE DIDÁTICA 6. PNL TRANSPESSOAL

1. Técnicas utilizadas
   -Exploração dos estados de consciência
   -Ligação com o eu superior
2. Exemplo prático

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 10. ABORDAGEM ESTRATÉGICA DA PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITO DE ESTRATÉGIA

1. Distinção entre estratégia e tática

UNIDADE DIDÁTICA 2. DEFINIÇÃO ESTRATÉGICA

1. Planificação e formulação de objetivos
2. Técnicas aplicadas
   -Técnica de desembalagem
   -Técnica de ancoragem

UNIDADE DIDÁTICA 3. ADAPTABILIDADE ESTRATÉGICA

1. Processo POPS

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 11. PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA NA VIDA QUOTIDIANA

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONSIDERAÇÕES BÁSICAS

1. Definição de objetivos

UNIDADE DIDÁTICA 2. GESTÃO EMOCIONAL

1. Mudança de estados emocionais
2. Exploração das submodalidades
3. Exemplo prático

UNIDADE DIDÁTICA 3. LIDAR COM FOBIAS

1. Dessensibilização sistemática
2. Mudança das crenças limitadoras
3. Exemplo prático

UNIDADE DIDÁTICA 4. MELHORIA DAS COMPETÊNCIAS SOCIAIS

1. Escuta ativa

2. Persuasão
3. Exemplo prático

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

BLOCO III. EMPRESA E PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

MODULO 12. LIDERANÇA E ORGANIZAÇÃO EMPRESARIAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. INTRODUÇÃO À GESTÃO E LIDERANÇA

1. Diferenças entre diretor e líder
2. Estilos de liderança
   -Liderança carismática
   -Liderança transacional
   -Liderança transformacional
   -Liderança situacional
   -Liderança autocrática
   -Liderança democrática
   -Liderança laissez faire

UNIDADE DIDÁTICA 2. MODELOS DE ORGANIZAÇÃO DA EMPRESA

1. Modelo linear
2. Modelo funcional
3. Modelo adocrático
4. Modelo linear-funcional
5. Modelo divisional
6. Modelo matricial

UNIDADE DIDÁTICA 3. PNL E MUDANÇA ORGANIZACIONAL

1. Justificação e necessidade da mudança
   -Líder perante a mudança
2. Técnicas utilizadas
   -Modelo dos seis passos
   -Modelo dos níveis neurológicos
   -Modelo SCORE
3. Exemplo prático

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 13. COACHING EMPRESARIAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. NOÇÕES BÁSICAS SOBRE COACHING

1. Figura do coach
   -Competências do coach
   -Competências essenciais
2. Perfil do coachee
   -Coachability
3. Processo de coaching
4. Técnicas estruturais

5. Fases das sessões de coaching
   -Fase I: Estabelecimento da relação de coaching
   -Fase II: Conceção do processo de coaching
   -Fase III: Ciclo de coaching
   -Fase IV: Avaliação e acompanhamento

UNIDADE DIDÁTICA 2. DOMÍNIOS DE AÇÃO

1. Domínio pessoal ou life coaching
2. Domínio organizacional

UNIDADE DIDÁTICA 3. RELAÇÃO ENTRE COACHING EMPRESARIAL E A PNL

1. Definição dos objetivos
2. Técnicas utilizadas
3. Exemplo prático

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 14. RECURSOS HUMANOS E GESTÃO DE PESSOAS

UNIDADE DIDÁTICA 1. NOÇÕES BÁSICAS SOBRE RECURSOS HUMANOS

1. Funções e justificação
2. História
3. Planeamento
   -Modelo da procura estimada
   -Modelo de segmentos de postos
   -Modelo de gráfico de substituição
   -Modelo de fluxo de pessoal
   -Modelo de planeamento integrado
4. Processo de recrutamento
   -Recrutamento interno
   -Recrutamento externo
5. Dos recursos humanos à gestão de pessoas
   -Capacitação dos trabalhadores
   -Política salarial e incentivos
   -Liderança motivacional para o trabalhador

UNIDADE DIDÁTICA 2. PNL E RECURSOS HUMANOS

1. Técnicas utilizadas
2. Exemplo prático

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

MODULO 15. COMERCIALIZAÇÃO E VENDAS

UNIDADE DIDÁTICA 1. INTRODUÇÃO AO COMÉRCIO

1. Evolução histórica
   -Troca
   -Aparecimento da moeda
   -Criação de rotas comerciais
   -Desenvolvimento do transporte
   -Globalização comercial
2. Caraterísticas do comércio contemporâneo
3. Tipos
   -Comércio por grosso e a retalho
   -Comércio interno e externo
   -Comércio terrestre, fluvial, aéreo e marítimo
4. Sistemas comerciais
   -Mercantilismo
   -Capitalismo

UNIDADE DIDÁTICA 2. A EMPRESA COMO ESTRUTURA COMERCIAL

1. Definição e tipos de empresa
2. Visão, missão e valores da empresa
3. Organização comercial da empresa

UNIDADE DIDÁTICA 3. PNL E COMÉRCIO

1. Importância de conhecer o cliente
2. Comunicação efetiva com os stakeholders
3. Criação de valor
4. Técnicas utilizadas
5. Exemplo prático

RESUMO

AUTOAVALIAÇÃO

SOLUÇÕES

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR