MARE NOSTRUM
BUSINESS SCHOOL

MESTRADO

MESTRADO EM DIREÇÃO DE CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS E HOSPITAIS

PTMNBS208

- DIPLOMA CERTIFICADO PELO NOTÁRIO EUROPEU -





MESTRADO EM DIREÇÃO DE CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS E HOSPITAIS

METODOLOGIA

O Programa está especialmente desenhado para aquelas pessoas que estão interessadas em adquirir conhecimentos sobre Direção de Centros Médicos, Clínicas e Hospitais e que queiram garantir um percurso ascendente nesta área, com uma especial elevação e consolidação de competências.

O aluno estudará a gestão de recursos humanos de clínicas, centros médicos e hospitais, as habilidades sociais comunicativas para os gestores de centros de saúde e responsáveis de planta, a qualidade e prevenção de riscos trabalhistas e um software especializado para a gestão integral de clínicas, centros médicos e hospitais.

Os estudantes terão acesso a um curso inicial onde encontrarão informações sobre a metodologia de aprendizagem, a qualificação que receberão, como funciona o Campus Virtual, o que fazer quando o estudante tiver terminado e informações sobre a Escola Mare Nostrum. Além disso, o aluno terá acesso a um serviço de aulas online em direto.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CARGA HORARIA 600H

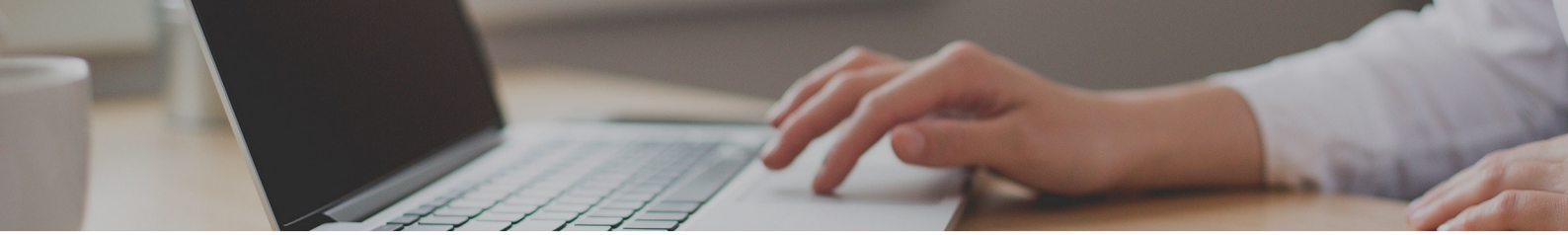
MODALIDADE ONLINE

DURAÇÃO ATE 1 ANO

CURSO DE INICIAÇÃO ONLINE

TUTOR PESSOAL

IDIOMA PORTUGUÊS



VALOR TOTAL

VALOR ATUAL:
~~2380€~~ 595€

FLEXIBILIDADE DE PAGAMENTOS

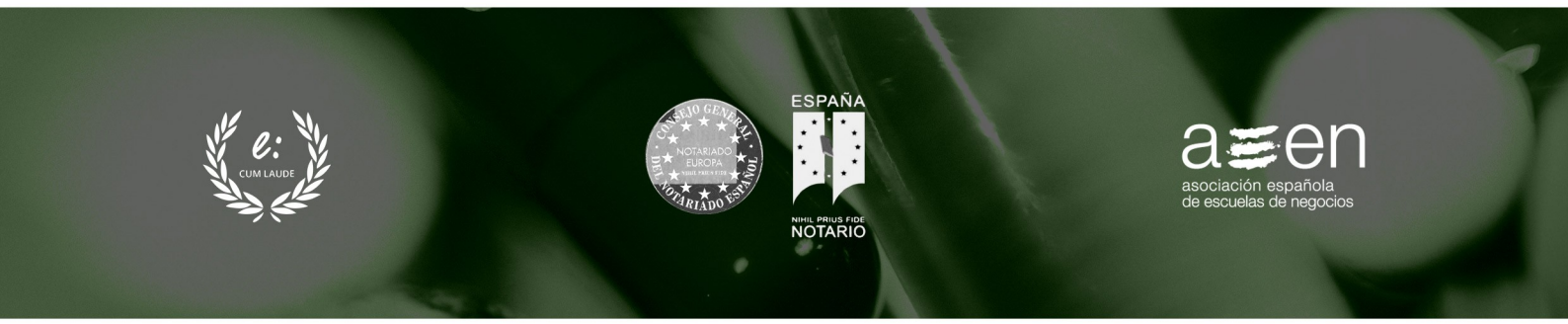
DIFERENTES FORMAS DE PAGAMENTO

ENVIO DO DIPLOMA INCLUÍDO

RECONHECIMENTO

Uma vez concluídos os estudos e aprovadas as provas de avaliação, o estudante receberá um diploma que certifica o "MESTRADO EM DIREÇÃO DE CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS E HOSPITAIS", da ESCOLA MARE NOSTRUM, avalada pela nossa condição de sócios da AEEN, Associação Espanhola de Escolas de Negócios.

Os diplomas também trazem o selo de Notário Europeu, que atesta a validade, conteúdo e autenticidade do título em nível nacional e internacional.



PLANO DE ESTUDO

MÓDULO 1. CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS E HOSPITAIS

UNIDADE DIDÁTICA 1. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

1. Tipos de centros de saúde
    - Atenção primária
    - Atenção especializada
2. Níveis de gestão dos sistemas de saúde

UNIDADE DIDÁTICA 2. ORGANIZAÇÃO DOS CENTROS HOSPITALARES

UNIDADE DIDÁTICA 3. NORMATIVA E LEGISLAÇÃO

1. Artigo 1: objeto e âmbito de aplicação
2. Artigo 2: definições
3. Artigo 3: bases gerais de autorização
4. Artigo 4: requisitos dos centros, serviços e estabelecimentos de saúde
5. Artigo 5: catálogo e Registro geral dos centros, serviços e estabelecimentos de saúde
6. Artigo 6: identificação dos centros, serviços e estabelecimentos de saúde autorizados

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 2. GESTÃO E DIREÇÃO DA CLÍNICA

UNIDADE DIDÁTICA 1. GESTÃO EM SAÚDE

1. Modelos de gestão
2. Análise SWOT
3. Filosofia da instituição
    - Missão
    - Visão

UNIDADE DIDÁTICA 2. DIREÇÃO EM SAÚDE

UNIDADE DIDÁTICA 3. LIDERANÇA NO ÂMBITO DA SAÚDE

UNIDADE DIDÁTICA 4. FUNÇÕES DA SAÚDE

1. Planejamento
    - Planejamento tático
    - Planejamento operacional

UNIDADE DIDÁTICA 5.GESTÃO DE CRISES E CONFLITOS

UNIDADE DIDÁTICA 6. MOTIVAÇÃO

UNIDADE DIDÁTICA 7. EFICIÊNCIA E EFICÁCIA

UNIDADE DIDÁTICA 8. GESTÃO DO TEMPO

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 3. ORGANIZAÇÃO EMPRESARIAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. FUNÇÕES

UNIDADE DIDÁTICA 2. ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO DA EMPRESA

1. Organização formal e informal

UNIDADE DIDÁTICA 3. DEPARTAMENTALIZAÇÃO

UNIDADE DIDÁTICA 4. ORGANOGRAMA

1. Tipos de organograma

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 4. RECURSOS HUMANOS

UNIDADE DIDÁTICA 1. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS

1. Teorias da motivação
    - Teoria mecanicista
    - Teoria psicosociológica
    - Teoria antropológica

UNIDADE DIDÁTICA 2. SELEÇÃO E PLANEJAMENTO DO PESSOAL

1. Contratação de pessoal
    - Tipos de contratação
    - Técnicas de seleção
2. Especialização
3. Competências
4. Avaliação e gestão de desempenho

UNIDADE DIDÁTICA 3. REMUNERAÇÕES

UNIDADE DIDÁTICA 4. SEGURANÇA NO TRABALHO

UNIDADE DIDÁTICA 5. EQUIPAMENTO HUMANO NOS CENTROS DE SAÚDE

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 5. COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

UNIDADE DIDÁTICA 1. COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

1. Objetivos da comunicação
2. Barreiras de comunicação
3. Comunicação verbal e não verbal
    - Olhar
    - Expressão facial
    - Gestos e proximidade

UNIDADE DIDÁTICA 2. TIPOS DE COMUNICAÇÃO NO HOSPITAL

1. Comunicação interna
2. Comunicação externa

UNIDADE DIDÁTICA 3. CLIMA LABORAL

UNIDADE DIDÁTICA 4. CONFLITOS TRABALHISTAS

1. Tramitação do conflito trabalhista
2. Resolução dos conflitos trabalhistas

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 6. RISCOS OCUPACIONAIS

UNIDADE DIDÁTICA 1. TRABALHO E SAÚDE

1. Relação entre trabalho e saúde

UNIDADE DIDÁTICA 2. DANOS

1. Acidentes de trabalho
2. Doenças ocupacionais

UNIDADE DIDÁTICA 3. FATORES DE RISCO OCUPACIONAIS EM CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS E HOSPITAIS

1. Riscos biológicos
2. Riscos químicos
3. Riscos físicos
4. Riscos ergonômicos
5. Riscos psicossociais ou psicológicos
6. Acidentes de trabalho
7. Doenças ocupacionais

UNIDADE DIDÁTICA 4. AVALIAÇÃO DE RISCOS

1. Avaliação por estimativa
2. Avaliação por medição

UNIDADE DIDÁTICA 5. PRIMEIROS SOCORROS

1. Lesões de tecidos moles
    - Feridas
    - Hemorragias
    - Queimaduras
2. Lesões musculoesqueléticas
    - Fraturas
    - Luxações
    - Entorses
3. Traumatismos cerebrais e cervicais
4. Reanimação cardiopulmonar básica (RCP)

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 7. GESTÃO DA LOGÍSTICA

UNIDADE DIDÁTICA 1. SERVIÇOS GERAIS

1. Logística
2. Hotelaria
3. Engenharia e manutenção das instalações
4. Segurança
5. Gestão dos resíduos sanitários

UNIDADE DIDÁTICA 2. CATÁLOGO DE PRODUTOS

UNIDADE DIDÁTICA 3. ARMAZENAMENTO

UNIDADE DIDÁTICA 4. INVENTÁRIO

1. Elaboração de um inventário

UNIDADE DIDÁTICA 5. PLANEJAMENTO DAS COMPRAS

1. Quebra de estoque

UNIDADE DIDÁTICA 6. CUSTOS DO CENTRO DE SAÚDE

1. Custo histórico e custos de reposição
2. Custo direto e custo indireto
3. Custo total, custo fixo e custo variável
4. Custo total e custo unitário
5. Custo marginal e margem de contribuição

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 8. GESTÃO DA QUALIDADE NO CENTRO SANITÁRIO

UNIDADE DIDÁTICA 1. O QUE É A GESTÃO DA QUALIDADE?

UNIDADE DIDÁTICA 2. QUALIDADE DOS PRODUTOS

1. Norma UNE-EN ISO 13485
2. Agência Espanhola de Medicamentos e Produtos Sanitários (AEMPS)
3. Marcação de conformidade

UNIDADE DIDÁTICA 3. QUALIDADE ASSISTENCIAL

UNIDADE DIDÁTICA 4. CONTROLE DA QUALIDADE

UNIDADE DIDÁTICA 5. MELHORA DA QUALIDADE

UNIDADE DIDÁTICA 6. CORREÇÃO DA MÁ QUALIDADE

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 9. RELAÇÃO COM O PACIENTE

UNIDADE DIDÁTICA 1. RELAÇÃO PROFISSIONAL DE SAÚDE – PACIENTE

1. Características da relação profissional da saúde – paciente
2. Papel do profissional de saúde
3. Tipos de pacientes

UNIDADE DIDÁTICA 2. COMUNICAÇÃO COM O PACIENTE

UNIDADE DIDÁTICA 3. ERROS FREQUENTES DE COMUNICAÇÃO

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 10. DIREITOS NO ÂMBITO DA SAÚDE

UNIDADE DIDÁTICA 1. DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS

UNIDADE DIDÁTICA 2. DIREITOS E DEVERES DOS PROFISSIONAIS

UNIDADE DIDÁTICA 3. DOCUMENTAÇÃO SANITÁRIA: HISTÓRIA CLÍNICA

1. Conteúdo da história clínica
2. Suporte e conservação

UNIDADE DIDÁTICA 4. SIGILO PROFISSIONAL

UNIDADE DIDÁTICA 5. OBJEÇÃO DE CONCIÊNCIA

UNIDADE DIDÁTICA 6. CONSENTIMENTO INFORMADO

1. Exceções do consentimento informado

UNIDADE DIDÁTICA 7. CÓDIGO DEONTOLÓGICO

Resumo
Autoavaliação

MÓDULO 11. SOFTWARE DO CENTRO MÉDICO

UNIDADE DIDÁTICA 1. O QUE É UM SOFTWARE DE GESTÃO?

UNIDADE DIDÁTICA 2. FUNÇÕES DO SOFTWARE CLÍNICO

UNIDADE DIDÁTICA 3. EXEMPLOS DE SOFTWARE CLÍNICOS

Resumo
Autoavaliação